

Umstellung HBCI-Sicherheitsdatei auf PIN/TAN mit VR-SecureGo - TAN-App

1| Bevor Sie starten..

Sie haben sich entschieden und möchten zukünftig die TAN-Generierung über die VR-SecureGo – TAN-App nutzen.

Bitte wenden Sie sich als erstes telefonisch an uns oder schreiben Sie einfach eine Nachricht an „Zahlungsverkehr@VRBLausitz.de“ und bitten unter Angabe Ihres Namens, einer Kontosowie einer Telefonnummer um Rückruf bzgl. Umstellung Ihrer HBCI-Sicherheitsdatei auf VR-SecureGo. Wir rufen Sie umgehend zurück und besprechen mit Ihnen die weitere Vorgehensweise.

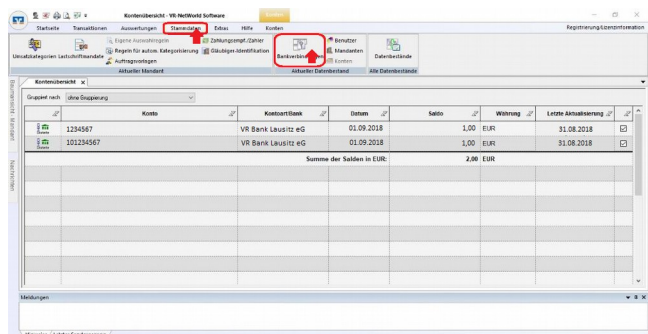
2| Installation der VR-SecureGo-App

Bitte beginnen Sie nicht mit der Installation, bevor wir miteinander gesprochen haben. Vielen Dank!

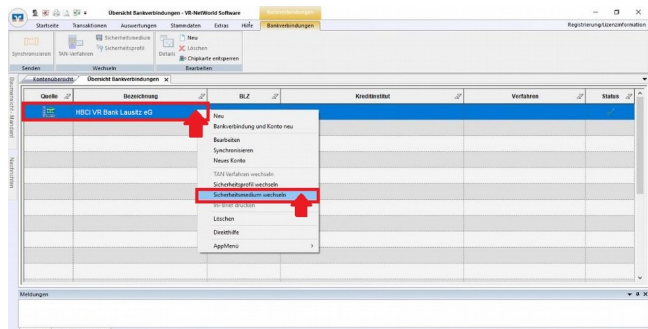
Nach unserem Telefonat installieren Sie die App wie besprochen.

3| So richten Sie das neue Sicherheitsmedium nach Installation im VR-NetWorld ein

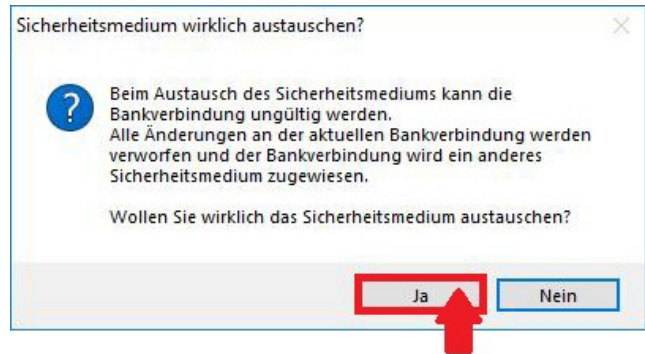
Wählen Sie im Menüpunkt „Stammdaten“ den Unterpunkt „Bankverbindungen“ aus.



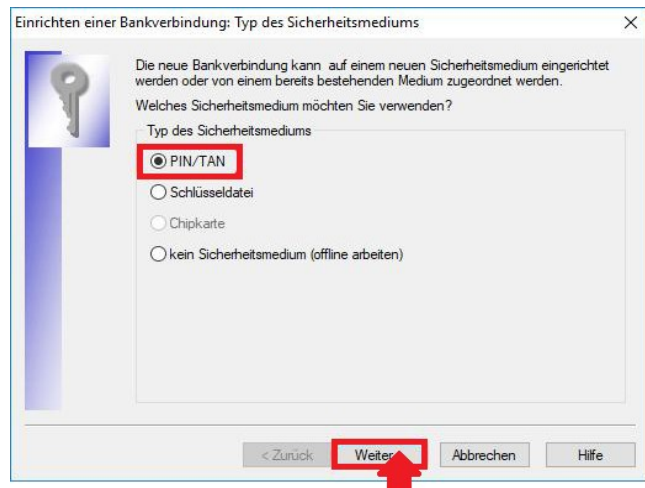
Wählen Sie Ihr derzeitiges Sicherheitsmedium mit einem Rechtsklick an und anschließend im erscheinenden Menü den Punkt „Sicherheitsmedium wechseln“ aus.



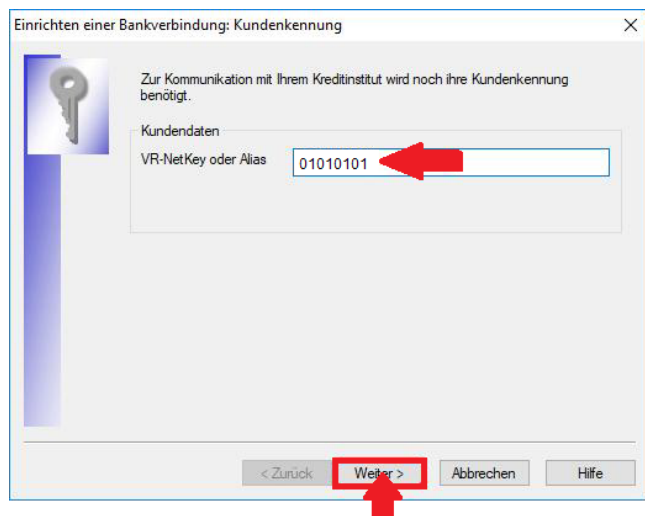
Diese Meldung bestätigen Sie, damit die Umstellung fortgeführt werden kann.



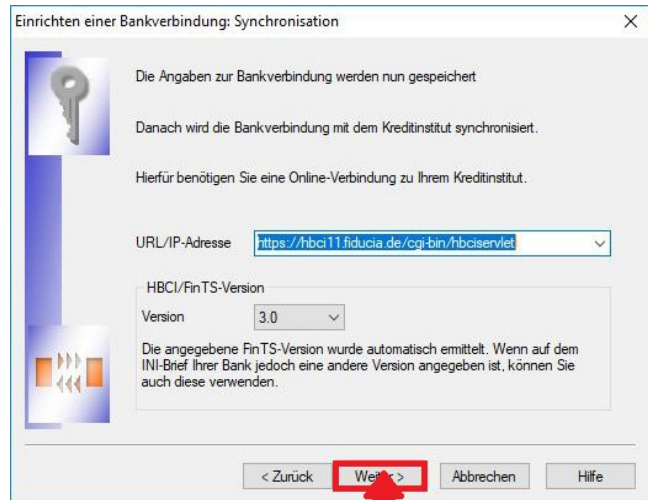
Wählen Sie nun das neue Sicherheitsverfahren „PIN/TAN“ aus und bestätigen Sie anschließend mit „weiter“.



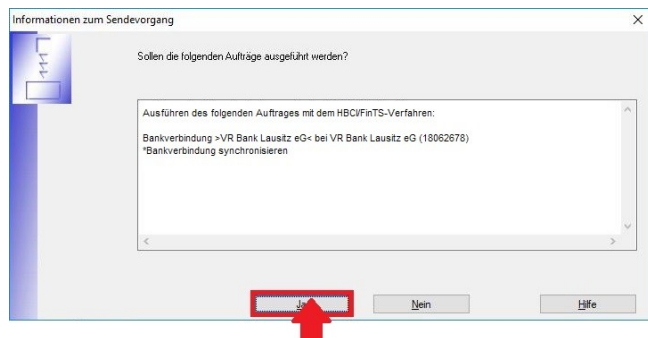
Nun geben Sie bitte den Ihnen von uns zugesandten VR-NetKey in der dafür vorgesehenen Spalte ein und bestätigen Sie anschließend mit „Weiter“.



Wählen Sie „Weiter“, damit die Verbindungsdaten in die VR-NetWorld-Software übernommen werden.



Bestätigen Sie die nachfolgende Meldung mit „Ja“, damit das Programm seine Synchronisation mit dem Banksystem durchführen kann.

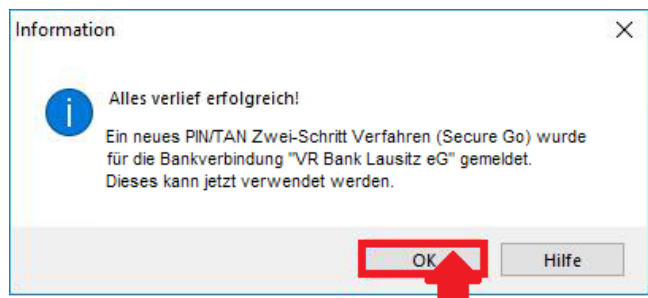


Geben Sie nun die Ihnen zugesandte fünfstellige Start-PIN ein und bestätigen Sie anschließend mit „Ok.“

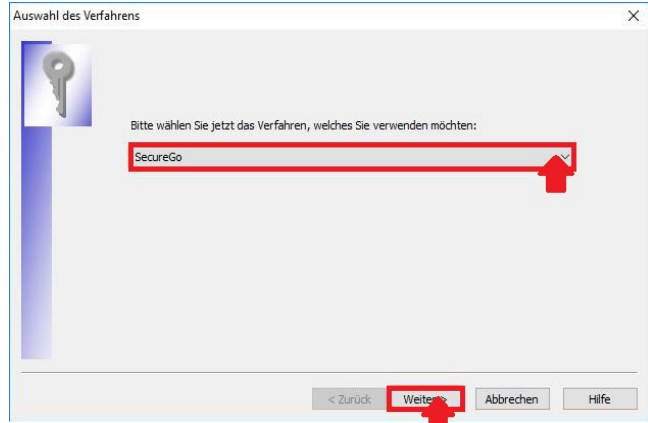


Bestätigen Sie diese Meldung mit „OK“ um fortzufahren.

! Hinweis !
Sollten für Sie mehrere PIN/TAN-Verfahren freigeschalten/gemeldet sein, können Sie in der nächsten Anzeige SecureGo auswählen.

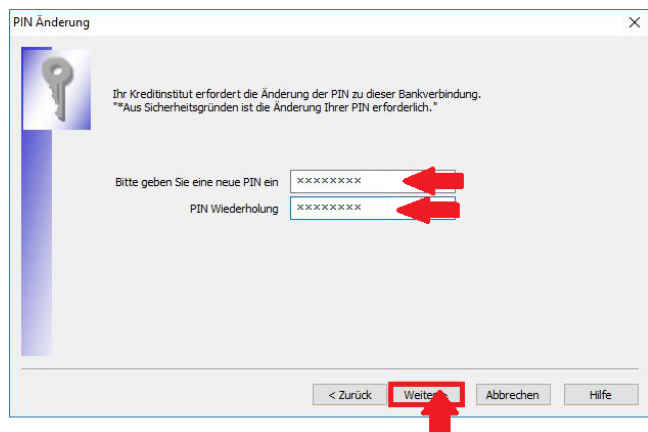


Bezogen auf die vorherige Meldung wählen Sie nun „SecureGo“ aus.



Nun erfolgt direkt die Änderung der Ihnen von uns zugesandten Start-PIN in eine von Ihnen ausgewählte PIN. Diese PIN soll 5 bis maximal 20 Stellen lang sein und Ziffern sowie Buchstaben enthalten.

Bitte wiederholen Sie die Eingabe der durch Sie ausgewählten PIN und bestätigen Sie anschließend mit „Weiter“.



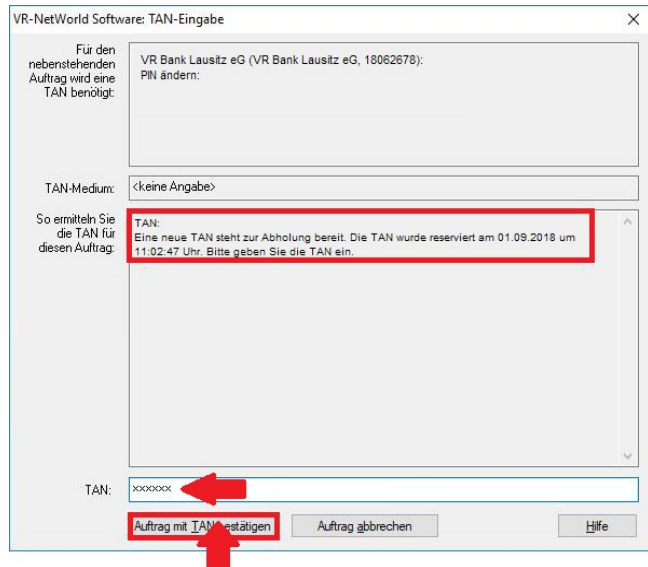
! Achtung !

Für die Änderung der Start-PIN in Ihren ausgewählten PIN wird nun die Eingabe der Start-PIN benötigt.

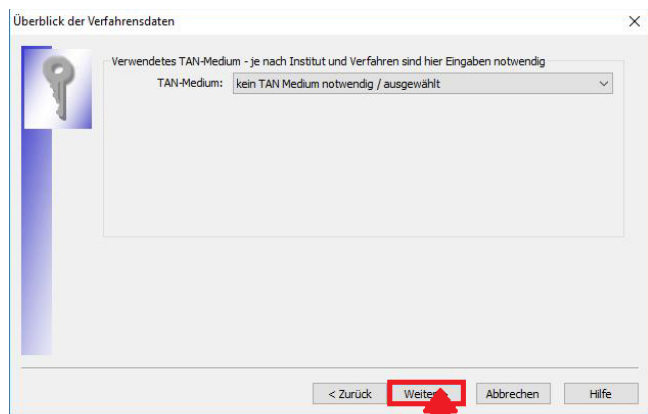


Öffnen Sie nun die VR-SecureGo-App auf Ihrem Smartphone und geben Sie Ihr App-Passwort zur Anmeldung ein. Die empfangene TAN wird Ihnen in dem dafür vorgesehenen Feld angezeigt.

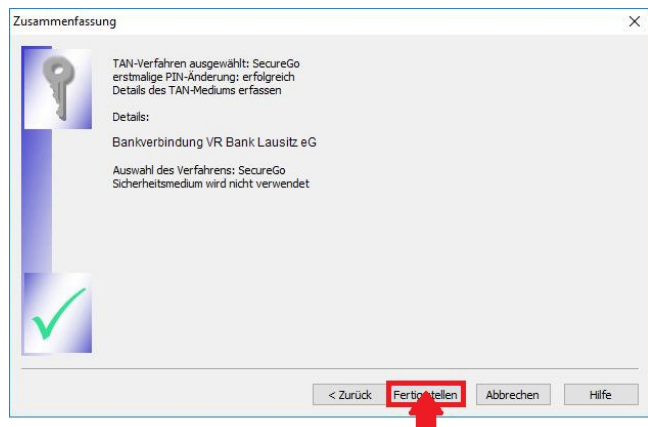
Übertragen Sie die angezeigte TAN aus der App und bestätigen Sie den Auftrag durch „Auftrag mit TAN bestätigen“.



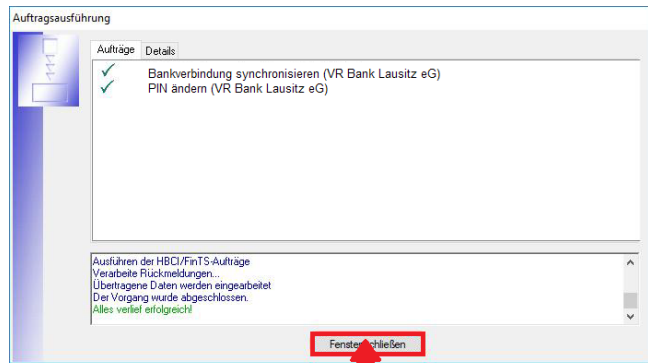
Hier bestätigen Sie bitte einfach durch „Weiter“. Eine Auswahl muss nicht erfolgen.



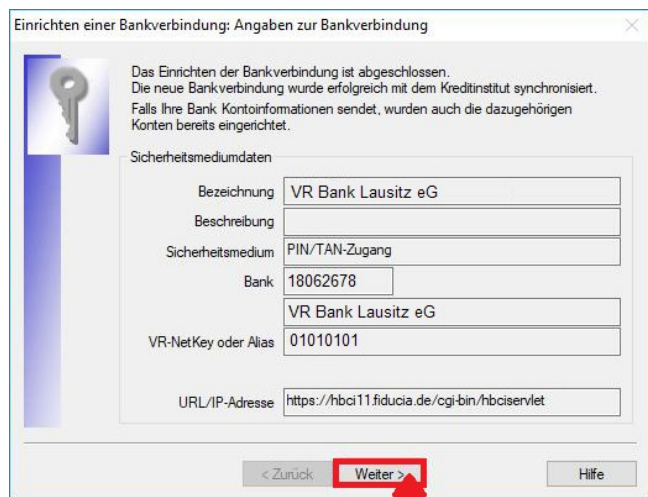
Sie erhalten eine kurze Zusammenfassung der Umstellung. Bestätigen Sie mit „Fertig stellen“.



Dass alles erfolgreich verlief, wird Ihnen am Ende der Kommunikation mit der Bank angezeigt.
Klicken Sie auf „Fenster schließen“ um fortzufahren.



Bitte bestätigen Sie die abgeschlossene Einrichtung der Bankverbindung und die angezeigten Daten des neuen Sicherheitsmediums mit „Weiter“.



Mit dieser Meldung wurde die Einrichtung der VR-SecureGo-App als Ihr neues Sicherheitsmedium erfolgreich abgeschlossen.
Beenden Sie mit „Fertig stellen“.

